**Договор об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС»**

**(ПУБЛИЧАЯ ОФЕРТА)**

Настоящий Договор является официальной публичной офертой (предложением)» Общества с ограниченной ответственностью "РУСКАН-АС" (далее – Организатор), адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» (далее – Договор).

Организатор вправе по своему усмотрению заключать договоры присоединения к программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» (далее по тексту также - Программа) с другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, взявшими на себя обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции (поощрения) для Клиентов (далее – Партнеры). В этом случае оферта исходит от имени Организатора и каждого его Партнера.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, Партнерами Программы, заключившими договор с Организатором на присоединение к Программе. Организатор и Партнеры предоставляют Клиентам поощрения за совершаемые в их торгово-сервисных предприятиях покупки, приобретение их товаров, работ, услуг с предъявлением карты Программы.

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

(Акцепт Оферты)

1.1. Настоящий Договор опубликован на официальном Сайте ООО "РУСКАН-АС" по адресу: https://kanistraoil.ru/, Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты.

Оферта может быть размещена на официальных сайтах Организатора, его Партнеров (с согласия Организатора).

1.2. Акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим лицом (потенциальным Клиентом) одного из следующих действий:

1.2.1. Первое использование Карты Программы в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии Организатора, а также любого из Партнеров.

1.2.2. Активация Карты, путем заполнения анкеты в любом из магазинов сети "Канистра".

1.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, приложениями и правилами к нему;

полностью ознакомился с условиями предоставления поощрений за совершаемые покупки в торгово-сервисных предприятиях Организатора, Партнеров.

приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

1.4. С момента совершения физическим лицом хотя бы одного из действий, указанных в п.1.2. настоящего Договора физическое лицо становится Участником Программы – Клиентом.

1.5. Совершив Акцепт, Клиент соглашается с положениями Программы лояльности "КАНИСТРА-БОНУС", размещенной на официальном Сайте ООО "РУСКАН-АС" по адресу: https://kanistraoil.ru/.

**2. Участники программы**

Участниками Программы являются:

Организатор Программы (также по тексту - Организатор)

Клиенты/Держатели Карт

Партнеры Программы (также по тексту - Партнеры)

2.1. **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью "РУСКАН-АС" (ИНН 7327070190, ОГРН 137327003802, Юридический адрес: 432045, Ульяновская область, г. Ульяновск, Московское шоссе, д.3, офис 422).

2.2. **Клиенты/Держатели карт** – физические лица, достигшие восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации в предусмотренном Программой порядке, и/или использующие

Карту в торговых предприятиях Организатора, его Партнеров. Клиент предоставляет Организатору и Партнерам Программы право хранить и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в Анкетах, Заявлениях и иных документах.

2.3. **Партнеры** - юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором договор присоединения к Программе и взявшее на себя обязательство предоставлять Скидки и/или проводить специальные Акции (поощрения) для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые их товары, услуги, работы.

Полный и актуальный перечень Партнеров Программы Организатор размещается на Сайте ООО "РУСКАН-АС" https://kanistraoil.ru/, указывается в настоящем Договоре, либо сообщается при оформлении заказа.

**3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Активация карты –** совершение последовательных действий, описанных в п. 1.2. данного Договора. Карта считается активированной в случае получения анкетных данных физического лица, отмеченных в рекламно-информационных носителях как обязательные для активации Карты; прикрепления к Карте актуального номера телефона физического лица, активирующего Карту. На один номер телефона может быть активирована только одна карта.

**Анкета** – форма, которую заполняет физическое лицо (потенциальный Клиент) для участия в Программе. Является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору и Партнерам. Анкета может быть заполнена Клиентом в письменной форме в любом из магазинов сети "Канистра".

**Акции** – маркетинговые мероприятия, проводимые Организатором и/или Партнерами, направленные на продвижение товаров, работ, услуг Организатора и/или Партнеров Программы в целом, на формирование и повышение лояльности Клиентов.

**Баланс Карты/ Остаток на Карте** – суммарный результат операций начисления и списания Бонусов с Карты с момента получения Карты Клиентом по текущий момент времени.

**Бонусная операция** – операции начисления, списания, в т.ч. безакцептное списание Бонусов с Карты, в результате которой происходит изменение Баланса Карты и совершенные в торгово-сервисных предприятиях Организатора и/или Партнеров.

**Возвратная операция** – операция списания и/или начисления Бонусов на Карту в случае возврата Клиентом товара, работы, услуги, приобретенного с использованием Карты в торгово-сервисном предприятии Организатора и/или Партнеров, если при таком приобретении проводилась операция начисления и/или списания Бонусов на данную Карту.

**Начисление Бонусов** – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте по инициативе Организатора, Партнеров.

**Списание Бонусов** – операции, связанные с уменьшением количества Бонусов на Карте в результате: безакцептного списания Бонусов, обмена Бонусов на Скидки в торгово-сервисном предприятии Организатора и/или Партнеров, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

**Бонусы** – виртуальные условные единицы, начисляемые на Карту Клиента за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров на определенных условиях, устанавливаемых Организатором, Партнерами. Бонусы дают право на получение Скидок у Организатора и Партнеров путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Программой и Акциями. При обмене Бонусов на Скидку один Бонус приравнивается к одному рублю предоставленной Скидки. Бонусы используются в учетных целях, не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

**Бонусный счет** – совокупность хранящихся информационных данных о количестве начисленных, списанных Бонусов, а также о текущем балансе Бонусов в отношении каждого Клиента Программы.

**Договор-оферта** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном Сайте Программы в сети Интернет по адресу: https://kanistraoil.ru/.

Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом (потенциальным Клиентом) оферты Организатора.

**Скидка** – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

**Карта Программы (Карта)** – пластиковая карта, зарегистрированная в системе Организатора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) и предоставления ему Скидок и Бонусов Организатором и Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торговых предприятиях Организатора и Партнёров, а также иных поощрений, предусмотренных Программой. Карта определяет условия участия для конкретного Клиента и используется Организатором и Партнерами в качестве рекламного носителя Программы. Карта может иметь: штрих-код, номер карты.

**Обслуживание карты** – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

**Сайт Организатора Программы/Сайт Организатора** - информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: https://kanistraoil.ru/. На сайте размещаются справочно-информационные и рекламные материалы Программы.

**Статус Карты** - совокупность параметров Карты, определяющих условия начисления на Карту Бонусов.

**Товары (работы, услуги)** - не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Организатора, Партнеров, реализующих данный товары (работы, услуги).

**Торгово-сервисное предприятие/торговый объект** - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, торговые объекты, места обслуживания и т.п.) Организаторов, Партнеров, реализующих товары (работы, услуги).

**Транзакции** – операции, совершаемые Клиентом с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Клиента.

**Участники Программы** - участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнеры); физические лица (Клиенты).

**4. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ**

4.Участие в Программе Физических лиц:

4.1. Участие в Программе является добровольным. Условия выдачи Карт Клиентам определяет Организатор, Партнер, выдающий Карту. Карта является собственностью Организатора, Партнера, выдающего Карту Клиенту.

4.1.1. Участником Программы – Клиентом (Держателем Карты), может быть только физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, получающее товар, работу, услугу исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.2. Любое дееспособное физическое лицо становится Клиентом Программы с момента получения (оформления) Карты и активации ее в соответствии с Правилами Программы, и с момента совершения акцепта Договора-оферты.

4.1.3. Договор-оферта (далее – Договор) заключаются путем присоединения физического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является факт совершения физическим лицом (потенциальным Клиентом) одного из следующих действий.

Первое использование Карты в момент совершения покупки в торгово-сервисном предприятии Организатора, любого из Партнёров.

Активация Карты одним из способов, описанных в п. 1.2.2. настоящего Договора.

4.1.4. На один номер мобильного телефона может быть оформлена только одна Карта.

4.1.5. Совершая указанные в п. 1.2.2. настоящего Договора действия, направленные на Присоединение к Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, Клиент/Держатель Карты подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, правилами и приложениями к нему, согласен с условиями и обязуется их соблюдать без изъятий и оговорок в полном объеме.

4.1.6. Организатор, Партнеры вправе отказать физическому лицу в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае некорректного запроса на активацию Карты или несоблюдением всех необходимых требований для активации Карт, предусмотренных условиями активации.

4.1.7. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусы, используют их для получения Скидок и/или получают иные поощрения, предусмотренные условиями Акций, размещаемыми Организатором на Сайте Программы либо в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

4.1.8. Клиент имеет возможность воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, а также получить скидку согласно п. 4.1.7. только при соблюдении условий, предусмотренных настоящим Договором, а также в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Клиент не имеет права воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, а также получить скидку согласно п. 4.1.7. в течение всего срока блокирования Карты.

4.1.9. Клиент Программы несет ответственность за достоверность данных, указанных при присоединении к Программе, а также за своевременное обновление этих данных.

4.1.10. Номер телефона, использованный Клиентом при регистрации в Программе, будет автоматически авторизован на управление Бонусным счетом Клиента и предоставление скидки согласно п. 4.1.7.

4.1.11. Клиент автоматически исключается из Программы, а Карта блокируется в случае отсутствия операций по начислению или списанию Бонусов с Бонусного счета Клиента в течение более чем 6 (Шести) месяцев с момента совершения последней операции, а также в случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих персональных данных, а также поступления соответствующего Заявления в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.12. В случае прекращения участия в Программе по любому основанию все Бонусы на Бонусном счете соответствующего Клиента аннулируются, Карта блокируется, информация о Клиенте удаляется.

4.1.13. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Клиента ошибочно, в том числе в результате сбоя в работе оборудования, программного обеспечения, аннулируются без уведомления Клиента. Аннулированные по установленным настоящим Договором основаниям Бонусы восстановлению не подлежат.

4.1.14. Условия участия в Программе и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на сайте https://kanistraoil.ru/.

**5. КАРТА ПРОГРАММЫ И ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

5.1. Карта является собственностью Организатора, Партнеров. Карта и информация, размещенная на ней, должна использоваться Клиентом для получения особых условий обслуживания у Организатора, Партнера и не может быть передана Клиентом другому лицу.

Все риски связанные с передачей Карты и информации, размещенной на ней, Клиентом другому лицу несет Клиент.

5.1.1. Карта «Канистра-бонус» выдается только при совершении покупки и обязательном предъявлении документа (паспорт или водительское удостоверение), подтверждающего личность покупателя (указанные в анкете ФИО и дата рождения). В случае отказа Покупателем предъявить документ подтверждающий личность, Организатор вправе отказать в выдаче карты «Канистра-Бонус». На одного покупателя оформляется только одна карта «Канистра-Бонус», таким образом, исключается возможность одному покупателю зарегистрировать несколько карт «Канистра-Бонус» на себя и/или зарегистрировать карту на третьих лиц.

5.2. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Организатору ООО "РУСКАН-АС" или Партнерам по телефону указанному на сайте Организатора, либо обратиться в любой из магазинов сети "Канистра".

Организатор или Партнер производит блокировку такой Карты, а Клиент вправе бесплатно получить новую Карту в любом торгово-сервисном предприятии Организатора.

Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты и за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

5.2.2. Карта «Канистра-Бонус» обмену и возврату не подлежит. В случае повреждения или утраты карта не восстанавливается. В случае повреждения или утраты карты, Покупателю необходимо обратиться в любой из магазинов Организатора, сообщить номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована карта и воспользоваться начисленными баллами, либо получить новую карту, которая выдается в обычном порядке в любом магазине Организатора в соответствии с Договором об участии в программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС» и настоящими Правилами. При оформлении новой карты, зарегистрированной на тот же номер мобильного телефона, поврежденная или утерянная карта блокируется, а на новую карту приветственные баллы не начисляются.

5.3. При совершении покупки у Организатора и/или Партнера Клиент предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется и Организатор и/или Партнер, предоставляет Клиенту скидку на товар, работу, услугу.

5.4. Товары (услуги, работы), полученные с использование Карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Организатор, Партнер имеют право заблокировать Карту в следующих случаях:

5.5.1 Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

5.5.2 Поступления Организатору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора и иных условий участия в Программе;

5.5.3 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

5.5.4 Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора идентифицировать Клиента;

5.6. Предложение по продаже Карты, а также бесплатной выдаче Карты в рамках Акций действительно при условии наличия Карт в торгово-сервисных предприятиях Организатора, Партнеров.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ КОМПАНИИ**

6.1. Полномочия Организатора по организации и управлению Программой:

В рамках настоящего Договора Организатор обязуется:

6.1.1. Организовать привлечение Клиентов.

6.1.2. Определять порядок информационно-технического взаимодействия между Участниками Программы.

6.1.3. Выполнять работу по активации, блокировке и разблокировке Карт в случае обращения Клиентов. По требованию Клиента предоставлять информацию по операциям с использованием Карты данного Клиента.

6.1.4. Осуществлять организационную поддержку Участников в рамках Программы по вопросам, связанным с реализацией Программы;

6.1.5. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

6.1.6. Активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

6.2. В рамках Программы Организатор и Партнеры имеют право:

6.2.1. Предоставлять Участникам Программы рекламные и/или справочно-информационные материалы, непосредственно связанные с работой Программы. Для издания и размещения таких материалов Организатор и Партнеры вправе по собственной инициативе, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства размещать дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых Клиентам и иных документах.

6.2.2. Для осуществления действия по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц.

6.2.3. Организатор имеет право приостановить или прекратить действие Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 20 (Двадцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения), путем направления соответствующего уведомления через сайт Организатора. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит начисление и списание Бонусов, не предоставляет Скидку, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС». В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Клиентами Бонусов в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении реализации Программы на Сайте, Бонусы, хранящиеся на Картах Клиентов, аннулируются в полном объеме, при этом Организатор и Партнеры не осуществляют никаких выплат и компенсаций в пользу Клиентов.

6.3. Организатор и Партнеры обязуются обеспечить соблюдение прав всех Клиентов, как потребителей, предусмотренных действующим законодательством, при передаче им товаров, работ, услуг, осуществляемых в рамках Программы, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим товар, услуги на обычных условиях.

6.4. Организатор и Партнеры в качестве поощрения за совершенные Клиентом покупки вправе осуществлять начисление Бонусов на Карту Клиента. Начисленные на Карту Бонусы при желании Клиента Организатор и Партнеры обязуются обменивать на Скидку, либо иное поощрение, предоставляемое последним по условиям Программы либо Акций Организатора и Партнеров.

6.5. Обязательства Участников – Клиентов:

6.5.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил Программы лояльности «КАНИСТРА-БОНУС».

6.5.2. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

6.5.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ), а также с условиями Программы и условиями действия Акций до момента приобретения товаров (работ, услуг) у Организатора и Партнеров Программы.

6.5.4. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила Программы, а также в условия обслуживания Карт Организатора, Партнеров, размещаемые на сайте Программы. Совершение Клиентом любых действий, связанных с использованием Карты (начисление, списание Бонусов Организатором, Партнерами, получение Скидки, поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией).

6.5.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

6.6. В рамках Программы Клиент имеет Право:

6.6.1. Получать скидки, призы, льготы, специальные предложения и иные поощрения от Организатора и Партнеров, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Клиентом в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров, при предъявлении Карты на кассе Организатора и/или Партнеров.

6.6.2. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными для Клиентов.

6.6.3. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о количестве начисленных и списанных Бонусов, размере предоставленной Скидки, истории покупок и иную информацию, имеющую значение для использования сервиса Программы в течение срока участия Клиента в Программе.

6.6.4. Использовать Бонусы, начисленные на его Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой. Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнеров, предоставляющих их.

6.6.5. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Организатора или Партнеров в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора или Партнеров. Сумма предоставляемой Клиенту Скидки в этом случае не может превышать остаток Бонусов на Карте на момент оплаты покупки, а также размера ограничений, установленных для предоставлений Скидки Организатором или Партнерами. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6.6.6. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Правил, либо с внесенными в Правила изменениями. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, хранящиеся на Карте, подлежат списанию в пользу Организатора.

6.6.7. Фактом добровольного прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

6.6.7.1. Передача соответствующего письменного Заявления Клиента в юридический адрес Организатора/Партнера, написанного в произвольной форме с обязательным указанием ФИО Клиента и номера Карты. Адрес Организатора/Партнера указан на Сайте Организатора/Партнера.

6.6.7.2. Не использование Карты Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев с момента последней операции по данной Карте.

6.7. Присоединяясь к Программе и регистрируясь как участник Программы, Клиент самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Организатору, Партнерам следующие свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, электронная почта, указанные в Анкете при активации карты. Организатор и Партнеры имеют право осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку указанных персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования Программы в соответствии с настоящим Договором, Правилами Программы, выполнением Организатором и Партнерами обязательств, вытекающих из настоящего Договора и Правил Программы, оценкой и анализом функционирования Программы, получением уведомлений и информации, связанных с функционированием Программы, а также рекламных/информационных объявлений Организатора и Партнеров. Клиент предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в целях:

обеспечения нормального функционирования Программы в соответствии с настоящим Договором и Правилами;

выполнения Организатором, Партнерами обязательств, вытекающих из настоящего Договора и Правил;

оценки и анализа функционирования Программы;

получения Клиентом от Организатора, Партнеров уведомлений и информации, связанных с функционированием Программы;

получения Клиентом рекламных/информационных объявлений Организатора и Партнеров.

6.8. Клиент предоставляет Организатору и Партнерам право передавать свои персональные данные третьим лицам в целях:

обеспечения функционирования Программы;

дополнительного информирования Участника об условиях Программы и специальных предложениях в рамках Программы;

выполнения Организатором и Партнерами своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

выполнения договорных обязательств между Организатором, Партнерами и третьими лицами.

6.9. Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Организатору, Партнерам при присоединении к Программе, действует в течение всего срока действия Программы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано Клиентом Программы в любой момент путем направления письменного уведомления об отзыве согласия на юридический адрес Организатора/Партнера.

6.10. Присоединяясь к Программе, Клиент выражает свое безусловное согласие на получение от Организатора и Партнеров на свой мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при присоединении к Программе и соответствующей регистрации, уведомлений, объявлений, сообщений, непосредственно связанных с функционированием Программы, а также объявлений и сообщений рекламного/информационного характера в т.ч. используя рассылку через мессенджеры (viber, telegram и др.). Клиент сохраняет за собой право отказаться от получения информационных и рекламных уведомлений и сообщений, направив письменное заявление об отказе, направленное на юридический адрес Организатора/Партнера.

**7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ КЛИЕНТАМ**

7.1. Предоставление Скидки на товары (услуги, работы), либо начисление Бонусов на Карту Клиента производится при предъявлении Карты при любом способе оплаты (наличными, безналичными денежными средствами). Размер предоставляемой Скидки и начисляемых Бонусов могут зависеть от Статуса Карты и условий предоставления Скидки и начисления Бонусов, установленных Организатором и каждым из Партнеров, в том числе и условий Акций, действующих для Клиентов в ограниченный период времени.

7.2. Для получения Скидки и/или начисления Бонусов необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Организатора и Партнеров заключается в регистрации номера Карты Клиента в кассовом оборудовании Организатора и Партнеров и предоставлении информации о совершенной покупке. Для регистрации покупки у Организатора или Партнера Клиенту необходимо передать Карту работнику торгово-сервисного предприятия Организатора и Партнеров, осуществляющих расчет покупателей на кассе (кассиру) до момента расчета.

7.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Карты работнику Организатора или Партнера (кассиру) предоставление Скидки и/или начисление Бонусов на Карту не производится. Ответственность за своевременное предоставление Карты для получения Скидки и/или начисления Бонусов возлагается на Клиента.

7.4. Организатор не несет ответственности за какие либо задержки в - предоставлении Скидки, начислении Бонусов по вине Партнера, либо Клиента, в том числе за не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета размера Скидки/начисления Бонусов.

7.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора и Партнеров предоставить скидку и/или начислить Бонусы по Карте, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Организатора и Партнеров на бумажном носителе с информацией о сумме покупки, номером Карты и размером рассчитанной Скидки либо количеством начисленных Бонусов.

7.6. Претензии по фактам непредставления Скидки и/или Бонусов рассматриваются Организатором, Партнерами только при предъявлении документов, указанных в п.7.5. настоящего Договора.

7.7. Предоставление Скидки и начисление Бонусов Клиентам Программы на приобретаемые товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров производится в соответствии с Правилами, утвержденными Организатором. Правила предоставления Скидок и начисления Бонусов размещаются на Сайте Организатора.

7.8. Если для Клиента доступны две и более акций одновременно, при расчете начисляемых бонусов акции не суммируются между собой, начисление Бонусов происходит по акции с наибольшей выгодой для Клиента.

7.9. Начисление Бонусов на Карту происходит не менее чем через 24 ч с момента совершения покупки.

7.10. Карту необходимо предъявлять перед оплатой покупки.

7.11. При прекращении участия в Программе Партнера по любым основаниям, Бонусы, начисленные на Карту данным Партнером, сгорают (аннулируются). При прекращении участия в Программе Клиента по любым основаниям, Бонусы, хранящиеся на его Карте, полностью сгорают (аннулируются).

**8. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БОНУСОВ**

8.1. Получение Бонусов наличными либо безналичными денежными средствами не допускается.

8.2. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) у Организатора количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один Бонус к одному рублю суммы предоставленной Скидки).

8.3. При списании Бонусов для их обмена на Скидку на товары (услуги, работы) Партнера количество списываемых Бонусов определяется в соответствии с условиями списания, действующими у данного Партнера.

8.4. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку у Организатора в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора. Сумма предоставляемой Клиенту Скидки в этом случае не может превышать остаток Бонусов на Карте на момент оплаты покупки, а также размера ограничений, установленных для предоставлений Скидки Организатором. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

8.5. Бонусы, хранящиеся на Карте, могут быть обменены на Скидку Партнера в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Партнера. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

8.6. Обмен Бонусов на Скидку Организатора или Партнеров может быть осуществлен только за счет Бонусов, начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки. В случае обмена Бонусов на Скидку Организатора и Партнеров размер предоставленной Скидки не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки. При приобретении Клиентом товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях Организатора и Партнеров с совершением операции обмена накопленных Бонусов на Скидку, Клиент обязан произвести оплату стоимости покупки в размере не менее 1 руб. (Одного рубля) наличными либо безналичными денежными средствами на кассе Организатора или Партнеров. Количество Бонусов, подлежащих обмену на Скидку определяется Клиентом самостоятельно в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе.

8.7. Организатор и Партнеры имеют право установить ограничения на операцию обмена Бонусов на Скидку при реализации своих товаров (работ, услуг). Обязанность по информированию Клиентов об условиях и порядке списания Бонусов при их обмене на Скидку возлагается на Организатора и Партнеров Программы. Данная ин- формация должна быть размещена в торгово-сервисных предприятиях Партнеров.

8.8. Организатор, Партнер имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию Бонусов и предоставлению Скидки с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора-оферты, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

8.9. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

8.9.1. В случае начала процесса ликвидации либо процедуры банкротства в отношении Партнера производится Безакцептное списание всех Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

8.9.2. В случаях невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по Договору, заключенному с Организатором производится Безакцептное списание Бонусов, начисленных на Карты Клиентов таким Партнером.

8.9.3. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов.

8.9.4. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Клиентов и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах.

8.9.5. В случае, если с момента последней операции по Карте прошло более 6 (Шести) месяцев, Безакцептному списанию подлежат все Бонусы, хранящиеся на Карте.

8.9.6. В случае прекращения Программы по инициативе любой из сторон, в том числе и третьей стороной, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

8.9.7. Срок действия Бонусов равен 6 (шести) месяцам с момента их начисления. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются без возможности их восстановления.

8.9.8. Количество Бонусов, списываемых с Карты, не может превышать остатка Бонусов на данной Карте на момент списания.

8.9.9. Округление Бонусов, подлежащих Безакцептному списанию с Карт, производится в большую сторону до целого Бонуса.

**9. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ**

9.1. При возврате товара (работы, услуги), на который Организатором и/или Партнером была предоставлена Скидка в обмен на списанные с Карты Клиента Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Организатора и/или Партнера. Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Клиента.

9.2. При возврате товара (работы, услуги), при приобретении которого на Карты Клиента были начислены Бонусы, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Организатора или Партнера. Количество Бонусов, начисленное на Карту Клиента за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Клиента.

9.3. В случае возможности совершения операций по обмену товара (работы, услуги) на аналогичный либо его замене на иной товар (работу, услугу) у Партнера, по желанию Клиента допускается такой обмен/замена возвращаемого товара (работа, услуги). В любом случае возможность обмена/замены товара (работы, услуги) определяется Организатором, Партнером и производится в соответствии с действующим законодательством.

**10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ**

10.1. В случае, если Клиент обратится Организатору, Партнеру с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты у Организатора или Партнеров Программы, Организатор, Партнеры обязуются приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий. Если причинами возникновения претензий явились ошибки, возникающие по вине Организатора, Партнеров, то они обязуются собственными силами и за свой счет устранить данные причины и урегулировать претензии Клиента.

10.2. Устранение причин и последствий претензий/споров, а также оплата всех расходов, связанных с урегулированием претензий/споров производится за счет Стороны, виновной в возникновении таких причин. В случае обоюдной вины Сторон, Стороны несут солидарную ответственность по устранению причин и урегулированию претензий. Во всех случаях солидарной ответственности, бремя компенсации за ущерб/урегулирование претензии/устранение причин и последствий распределяется между соответствующими сторонами соразмерно степени их вины; если степень вины каждой из этих Сторон установить невозможно, то бремя компенсации распределяется между ними поровну.

10.3. Ответственность Организатора, либо Партнера перед Клиентом за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту Клиента, ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Карту данного Клиента.

10.4. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в обмен на накопленные Клиентом Бонусы в торгово сервисных предприятия Партнера, - подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

**11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА УЧАСТНИКОВ**

11.1. Авторские и смежные права, а также право собственности на все материалы (дизайн, тексты, сценарии, исследования, аудио и видео ролики и другие материалы), разработанные и/или произведенные за счет Организатора принадлежат Организатору.

**12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

12.1. Организатор и Партнеры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором и Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Организатором и Партнерами своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Организатор и Партнеры не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

**13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

13.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Правила Программы. Новая редакция Договора и Правил с внесенными изменениями размещаются Организатором на Сайте Программы, Организатора по адресу https://kanistraoil.ru/, не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления их в силу.

13.2. В случае несогласия Клиента на участие в Программе в соответствии с новой редакцией Договора и/или новыми Правилами, он прекращает свое участие в Программе в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

13.3. С момента вступления новой редакции Договора и/или Правил в силу все Участники Программы руководствуются положениями нового Договора и новых Правил. Все зарегистрированные ранее Клиенты, продолжая свое участие в Программе лояльности «КАНИСТРА-БОНУС», тем самым выражают свое безоговорочное согласие с новой редакцией Договора и/или новыми Правилами, а также дают согласие на обработку своих персональных данных Партнерами Программы.

13.4. Каждый Участник, заключая Договор с Организатором или Партнером полностью понимает и признает одностороннее право Организатора в установленном Правилами порядке изменять настоящий Договор и Правила Программы, условия участия в Программе, и обязуется принимать участие в работе Программы на измененных условиях.

13.5. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договоре, Правилах и условиях.